



! Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: Januar 2024)

- ❓ 1. Buchungsbestätigung
- ❓ 2. Zahlung
- ❓ 3. Stornobedingungen
- ❓ 4. Rücktritt oder Abbruch durch den Veranstalter
- ❓ 5. Einwilligungen und Fragebogen
- ❓ 6. Aufsichtspflicht und vorzeitige Beendigung
- ❓ 7. Betreuungspersonal
- ❓ 8. Rechte an Werken und Bildern, Fotos und Filmaufnahmen
- ❓ 9. Verbot von Handys und anderen elektronischen Spielgeräten
- ❓ 10. Versicherungen
- ❓ 11. Beschränkung der Haftung
- ❓ 12. Camps von Kooperationspartnern
- ❓ 13. Datenschutz
- ❓ 14. Streitbeilegungsverfahren
- ❓ 15. Copyright
- ❓ 16. Links
- ❓ 17. Disclaimer



1. Buchungsbestätigung

Jede Buchung wird schriftlich per E-Mail bestätigt mit Angabe des gebuchten Termins, der Camp-Art und der Anschrift des Camp-Ortes. Mit Zugang der Buchungsbestätigung ist der Vertrag über die Teilnahme am Camp geschlossen. Die Leistungen entsprechen der jeweiligen Beschreibung des Camps auf der Website von YoYo Camps.

2. Zahlung

Die Rechnung wird per E-Mail versandt. Eine Anzahlung ist 14 Tage nach Erhalt der Rechnung zu zahlen. Die Höhe der Anzahlung beträgt 25 Euro pro Day Camp (inkl. Special Day Camps) bzw. 50 Euro pro Overnight Camp. Der Gesamtbetrag ist spätestens vier Wochen vor Campbeginn fällig. Bei kurzfristiger Buchung ist der Teilnahmebeitrag unmittelbar zu überweisen und muss am Freitag vor dem Campstart bei uns eingegangen sein. Bei kurzfristigen Zahlungen schickt uns bitte einen Überweisungsbeleg per E-Mail oder bringt diesen als Nachweis zum Campstart mit.

3. Stornobedingungen

Eure Buchung ist verbindlich, sobald ihr sie über das Online-Buchungsformular geschickt und unsere Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten habt. Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich erfolgen. Bei einer Stornierung der Buchung fallen folgende Kosten an:

- bis 60 Tage vor Beginn des Camps: 15 Euro Bearbeitungsgebühr
- bis 30 Tage vor Beginn des Camps: 20% der gesamten Buchungssumme
- bis 15 Tage vor Beginn des Camps: 50% der gesamten Buchungssumme
- ab 15 Tage vor Beginn des Camps: 90% der gesamten Buchungssumme
- ab dem ersten Camptag: keine Erstattung mehr möglich

Wir bieten euch eine **Rücktrittsgarantie** an, mit der ihr ohne Angabe von Gründen stornieren und eure Kosten im Falle einer Stornierung deutlich senken könnt:

• Bis 30 Tage vor Beginn des Camps wird nur die Summe der Rücktrittsgarantie einbehalten.

- bis zum Tag vor dem Campstart werden zusätzlich nur 15% der gesamten Buchungssumme fällig
- am ersten Camptag zusätzlich 50% der gesamten Buchungssumme
- Ab dem zweiten Camptag ist keine Erstattung mehr möglich

Die Rücktrittsgarantie könnt ihr im Buchungsprozess auswählen. Für Day Camps kostet sie 25 Euro. Für Overnight Camps kostet sie 50 Euro. Die Rücktrittsgarantie ist wirksam, wenn sie im Buchungsprozess ausgewählt und das Geld dafür auf unserem Konto eingegangen ist. Möchtet ihr nachträglich eine Rücktrittsgarantie abschließen, erfordert das eine schriftliche Beantragung und Bestätigung von unserer Seite, bevor sie wirksam werden kann. Eine Überweisung des Betrages ohne Buchung oder vorherige Rücksprache ist nicht (!) wirksam.

Alternativ zu den Stornogebühren kann für eine Bearbeitungsgebühr von 20 Euro eine **Ersatzperson** gestellt werden. Wir behalten uns vor, die Ersatzperson abzulehnen, sollte diese den Campanforderungen nicht entsprechen oder uns die nötigen Informationen zur Teilnahme nicht rechtzeitig vor Campbeginn zur Verfügung gestellt werden.

Ihr könnt bei Bedarf auf ein anderes Camp **umbuchen**, wenn dort noch Plätze verfügbar sind. Es besteht kein Anspruch für eine Umbuchung auf ein anderes Camp. Sollten wir auf euren Wunsch eine Umbuchung vornehmen, wird dafür eine Bearbeitungsgebühr von 20 Euro fällig. Bei Umbuchungen ab 30 Tage vor Campstart, kann diese Gebühr eventuell auch höher ausfallen, wenn bereits für uns Kosten entstanden sind, die nicht rückgängig zu machen sind oder wenn die Umbuchung einen deutlichen Mehraufwand erfordert.

4. Rücktritt oder Abbruch durch den Veranstalter

Ein Maßnahmenausfall kann ausgesprochen werden, falls die **Mindestteilnehmendenzahl** in einem Camp unterschritten wird. Das wird mindestens zwei Wochen vor Beginn des Camps mitgeteilt. Die Mindestteilnehmendenzahl beträgt 12 Kinder.

Außerdem kann ein Maßnahmenausfall auch noch kurzfristiger ausgesprochen werden, wenn ein anderer **wichtiger und unvorhersehbarer Grund bzw. höhere Gewalt** (z.B. unvorhersehbare Unnutzbarkeit des Camp Ortes, staatliche Verordnungen) vorliegt.

Muss das Camp von unserer Seite aus abgesagt werden, wird der schon geleistete Teilnahmebetrag zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht. Natürlich sind wir bemüht, eine Alternative zu finden (Umbuchung) oder euch Gutscheine anzubieten.

Sollte aufgrund von unvorhersehbaren triftigen Gründen oder höherer Gewalt (z.B.

Naturkatastrophen, Krieg, Unruhen) die Maßnahme **vorzeitig beendet** werden müssen (Campabbruch), wird der volle Teilnahmebeitrag einbehalten. Es bestehen keine weiteren Ansprüche gegenüber dem Veranstalter. Gleiches gilt auch, falls aufgrund eines Ausbruchs von Corona oder anderen ansteckenden Krankheiten im Sinne des Infektionsgesetzes ein Abbruch des Camps nötig werden sollte.

5. Einwilligungen und Fragebogen


Wenn es bei eurem Kind medizinische oder andere Besonderheiten gibt, die wir wissen und/oder beachten sollten (z.B. Wespen-Allergie, ADHS, Asthma, besonderes Essen, Lebensmittelunverträglichkeiten, sportliche Einschränkungen), müssen wir diese rechtzeitig vor dem Campstart wissen. Außerdem benötigen wir eine Notfall-Telefonnummer, unter der ihr (oder eine andere vertraute Person) während der Camps jederzeit erreichbar seid. Zusätzlich benötigen wir euer Einverständnis zu wichtigen Fragen wie medizinische Erstversorgung, Fotoerlaubnis, Handyregelung etc.

Dazu werden bei der Buchung Einwilligungen abgefragt sowie ein Fragebogen verschickt, den ihr bis spätestens zwei Wochen vor dem Campstart ausfüllen müsst. Den Link zum Fragebogen erhaltet ihr mit dem ausführlichen Infopaket spätestens drei Wochen vor Campstart.

Mit Abschluss der Buchung erklärt ihr euch damit einverstanden, dass euer Kind drinnen und draußen an allen Aktivitäten im Rahmen des Programms teilnehmen darf. Dazu gehören alle Zusatzaktivitäten, die in dem jeweiligen Camp vorgesehen sind (z.B. Klettern, Ausflüge, Kanufahren). Sollte es gesundheitliche oder sonstige Einschränkungen geben, muss dies im Fragebogen vermerkt werden bzw. in stark einschränkenden Fällen ist es notwendig, mit dem YoYo Camps Büro in Kontakt zu treten, um zu klären, was das für den Programmablauf und die Betreuungssituation bedeutet.

6. Aufsichtspflicht und vorzeitige Beendigung

Die Aufsichtspflicht nehmen unsere Teamer*innen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen wahr. Sie sind bevollmächtigte Vertreter*innen des Veranstalters.

halten uns vor, Kinder, die sich nicht ins Camp integrieren können (z.B. Nichtbeachten von Anweisungen der Teamer*innen oder unsoziales Verhalten gegenüber anderen Kindern und Jugendlichen) nach Absprache mit den Eltern oder Erziehungsberechtigten auf eigene

Kosten nach Hause zu schicken.

7. Betreuungspersonal

Unsere Teamer*innen, also die Betreuer*innen der Camps, sind überwiegend Native Speaker bzw. Bi-linguals oder sprechen auf muttersprachlichem Niveau. Die engagierten, jungen Menschen kommen aus der ganzen Welt. Sie werden von uns im Vorfeld sorgfältig ausgewählt, in einem einwöchigen Training auf die Arbeit in den Camps vorbereitet und speziell geschult. Sie müssen ein erweitertes Führungszeugnis vorlegen sowie einen Erste-Hilfe-Kurs absolvieren.

In den Special Camps setzen wir auch Teamer*innen ein, die keine Muttersprachler*innen sind (oder nicht auf muttersprachlichem Niveau sprechen), deren Englisch, Französisch oder Spanisch aber so gut ist, dass sie ihr Angebot (z.B. Graffiti, Tanz, Akrobatik) komplett und kompetent in der Fremdsprache anbieten können.

Es besteht kein Anspruch auf rein muttersprachliche Teamer*innen. Zugleich kann nicht gewährleistet werden, dass in den Camps deutschsprechende Teamer*innen vor Ort sind. Ein*e deutschsprachige*r Mitarbeiter*in von YoYo Camps ist während der Camps allerdings rund um die Uhr telefonisch erreichbar.

8. Rechte an Werken und Bildern, Fotos und Filmaufnahmen im Camp

Zeichnungen, Gebasteltes und andere Werke, die während der Campzeit entstehen, sind Eigentum des Veranstalters und können für die Darstellung von YoYo Camps verwendet werden. Natürlich dürfen die Kinder ihre Erinnerungsstücke nach dem Camp gerne mit nach Hause nehmen.

Im Buchungsprozess bitten wir euch um Erlaubnis, Foto- und Filmaufnahmen von eurem Kind zu tätigen. Kinder ab 14 Jahren müssen ihr eigenes Einverständnis für die Verwendung der Fotos und Filmaufnahmen geben. Sollten wir eure Erlaubnis erhalten, behalten wir uns vor, diese Fotos an andere Camp-Teilnehmende weiterzuleiten und diese für die Webseite von YoYo Camps sowie für Werbezwecke (z.B. Flyer, Anzeigen, facebook, instagram) zu nutzen, um Interessierten einen lebendigen Eindruck von unserem Campalltag zu vermitteln. Die Aufnahmen werden stets ohne den Namen der Kinder veröffentlicht.

Aus der Zustimmung zur Veröffentlichung leiten sich keine Rechte (z.B. Entgelt) ab. Ihr könnt eure Zustimmung jederzeit widerrufen. Im Falle des Widerrufs wird das Foto/werden die Fotos und Filmaufnahmen von YoYo Camps nicht weiter verwendet. Es werden nicht in allen Camps Fotos gemacht. Es besteht kein Anrecht auf Fotos oder Filmaufnahmen aus dem Camp. Wenn die Teamer*innen Fotos/ Filmaufnahmen machen, achten wir darauf, die Kinder respektvoll darzustellen.

9. Verbot von Handys und anderen elektronischen Spielgeräten

Wir möchten, dass sich die Kinder voll und ganz auf die Ferienwoche einlassen können. Daher sollen keine Handys und sonstigen elektronischen Geräte (Smart Watches, Tablets, Gamboys etc.) in die Camps mitgebracht werden. Wir haben die Erfahrung gemacht, dass Handys viel Unruhe, Neid und Streitereien im Camp verursachen.

In Day Camps müssen mitgebrachte Geräte im Rucksack bleiben. Sollte sich euer Kinder nicht daran halten, werden diese von unseren Teamer*innen eingesammelt und am Ende des Tages wieder ausgeteilt.

Bei Overnight Camps müssen Kinder, die ein Handy, eine Smart Watch oder ein Tablet dabei haben, dieses bei der Ankunft bei den Teamer*innen abgeben. Sie bekommen es am Ende der Woche vor der Abfahrt zurück. In unseren Overnight Camp ist oft ein sehr schlechter Empfang und kein kostenloses WLAN. Falls etwas mit eurem Kind sein sollte oder euer Kind dringend mit euch sprechen muss, melden wir uns. Es ist also alles ok, solange ihr nichts von uns hört! Wir sind im engen Kontakt mit den Teamer*innen vor Ort und erfahren rund um die Uhr, falls es einem Kind nicht gut gehen sollte.

YoYo Camps übernimmt keinerlei Haftung für mitgebrachte elektronische Geräte.

10. Versicherungen

Es besteht eine allgemeine Veranstalter **Haftpflichtversicherung** und für Overnight Camps zusätzlich eine **Insolvenzversicherung**.

Schäden, die einzelne Kinder während des Camps verursachen, haften sie selbst, bzw. ihre

Erziehungsberechtigten. Bitte stellt daher sicher, dass euer Kind über eure eigene private Kranken-, Haftpflicht- und Unfallversicherung abgesichert ist. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für Schadensansprüche von Teilnehmenden oder Dritten.

11. Beschränkung der Haftung

Die Haftung des Veranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf das Dreifache der Teilnahmegebühr beschränkt, sofern der Veranstalter bzw. die vom Veranstalter mit der Leistungserbringung vor Ort beauftragten Personen den Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verursacht haben.

Ansprüche verjähren nach zwei Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem letzten Camptag. Für den Verlust oder die Beschädigung von Wertsachen während der Camps wird keine Haftung übernommen. Wir raten dazu, keinerlei Wertsachen mit ins Camp zu nehmen.

12. Camps von Kooperationspartnern

Bei Camps, die YoYo Camps für Kooperationspartner vermittelt und die von diesen durchgeführt werden, gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Veranstalters. Die Buchungsbestätigung, weitere Kommunikation und AGB werden durch diesen Veranstalter zur Verfügung gestellt. Wir vermitteln nur Camps, die wir selbst nicht durchführen (z.B. Camps in England und mit Sprachunterricht) und für die wir voller Vertrauen mit langjährigen und qualifizierten Partnern zusammen arbeiten. In der Ausschreibung der einzelnen Camps findet ihr einen Hinweis, wenn es sich um ein Camp handelt, das nicht von uns, sondern von einem Kooperationspartner durchgeführt wird.



13. Datenschutz

An uns übermittelte Daten werden vertraulich behandelt, nicht an Dritte weiter gegeben und nur für interne Belange bzw. für die Ankündigung künftiger Camps verwendet. Die ausführliche Datenschutzerklärung findet ihr über den grünen Link.

Datenschutzerklärung

14. Streitbeilegungsverfahren

Im Falle eines Streits erklären wir uns bereit, eine Verbraucherschlichtungsstelle einzuschalten. Informationen dazu findet ihr hier über den grünen Button.

Streitschlichtungsverfahren

15. Copyright

Inhalt, Struktur und Layout der Website www.yoyocamps.de sind urheberrechtlich geschützt. Urheberrechte für Bildmaterial, Texte und andere geschützte Werke, Marken und Kennzeichen werden dadurch nicht beschnitten.

Die Vervielfältigung (inklusive des Ausdrucks auf Papier) oder die Verwendung der Website bzw. von Teilen davon zu Informationszwecken über YoYo Camps ist gestattet. Jede andere Verwendung der auf dieser Website verfügbaren Inhalte zu einem anderen als dem oben genannten Zweck, ist ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung des jeweiligen Urhebers untersagt. Es gilt das deutsche Urheberrechtsgesetz (UrhG). Bei Verstoß gegen die Urheberrechte behalten wir uns rechtliche Schritte vor.

Das YoYo Camps Logo und die Bezeichnung "YoYo Camps - Sprachferien für Kids" ist eine geschützte Wort-Bild-Marke. Es gilt das deutsche Markenschutzgesetz.



10. Links

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Websites (Hyperlinks) trifft YoYo Camps nur insofern eine Haftung, als sie von rechtswidrigen Inhalten Kenntnis besitzt und es ihr technisch möglich und zumutbar ist, die Nutzung der rechtswidrigen Inhalte zu verhindern. YoYo Camps erklärt, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat YoYo Camps keinen Einfluss und distanziert sich daher ausdrücklich von dort dargestellten, allenfalls ungesetzlichen Inhalten.

17. Disclaimer

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Dies betrifft nicht die tabellarischen Terminlisten der Camps. Diese Angaben sind nach menschlichem Ermessen aktuell.

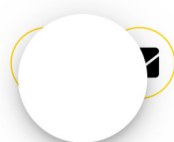
Eine Haftung für Schäden jeglicher Art, die aufgrund von Nutzung oder Nichtnutzung dargebotener Informationen bzw. durch Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens der YoYo Camps GmbH nachweislich kein Vorsatz oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

Dieser Haftungsausschluss (Disclaimer) ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Haftungsausschlusses der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Kontakt

+49 (0) 33205 604757

info@yoyocamps.de



Social Media

facebook.com/yoyocamps

instagram.com/yoyocamps

tiktok.com/@yoyo_camps



Geprüfte
Reiseversicherung



FinanzGruppe Volksbanken
Raiffeisenbanken

Mitglied im
Reisenetz



Deutscher Fachverband
für Jugendreisen

Zertifiziert
von EPICERT



Gesellschaft für
Epidemieprävention



[IMPRESSUM](#)

| [DATENSCHUTZ](#)

| [AGB](#)

© 2024 YoYo Camps GmbH

