

Wichtige Informationen zu unseren betreuten Kinder- & Jugendreisen

Betreuung

Bei all unseren Reisen erfolgt eine Betreuung durch von uns geschulte Teamer. Sie haben Spaß an der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen und sind größtenteils schon mehrfach im Ferieneinsatz gewesen. Unsere Teamer gestalten mit den Teilnehmern Tagesprogramme, organisieren Sportturniere, bieten Ausflüge an und gehen auf spezielle Wünsche ein. Natürlich stehen sie auch für alle Fragen, Sorgen, Probleme und Nöte mit Rat und Tat zur Seite. Eine gewisse Einordnung ist für die gemeinsame Freizeitgestaltung auf unseren Reisen erforderlich. Nur unter Einhaltung bestimmter Regeln und Normen können unsere Teamer ihrer Aufsichtspflicht nachkommen und so zusammen mit den Teilnehmern die Reisen erlebnisreich gestalten. Feiern, Lachen, Party machen gehören im Urlaub dazu. Alkoholmissbrauch, Drogen und Gewalt werden bei uns nicht geduldet. Wenn es darauf ankommt, entscheidet der Teamer, was noch geht und was nicht mehr o.k. ist, denn im Urlaub sollen die Mädchen und Jungen verantwortlich mit der „neuen Freiheit“ außerhalb des Elternhauses umgehen. Bei groben Disziplinarverstößen behalten wir es uns vor, die Reiseteilnehmer auf Kosten der Sorgeberechtigten nach Hause zu schicken.

Heimweh

Heimweh tritt erfahrungsgemäß bei den vielen verschiedenen Aktivitäten, neuen Freunden und netten Teamern selten in Erscheinung. Sollte es dennoch mal der Fall sein, so bemühen sich unsere Teamer besonders um die Heimwehkids. Ist das Heimweh nicht nur vorübergehend, benachrichtigen wir Sie. Handys sind bei Heimwehkindern eher kontraproduktiv. Eine Karte schreiben hilft in vielen Fällen mehr.

Gruppenstärke

Die Gruppe eines Teamers umfasst je nach Alter 8 bis max. 14 Personen.

An- und Abreise

Unsere Reiseziele erreichen Sie durch individuelle Anreise. Die genauen Ankunfts- und Abfahrtszeiten teilen wir Ihnen nach Eingang der Restzahlung ca. 4 Wochen vor Reisebeginn in den Elternbriefen mit.

Individuelle Anreise - Zu unserem Feriendorf bringen Sie Ihre Kinder selbst und holen es auch wieder ab. Unser Ferienlagerprospekt und die Elternbriefe enthalten die genaue Wegbeschreibung. Die Uhrzeit, wann Ihr Kind von den Betreuern erwartet wird und wann Sie es wieder abholen können, wird Ihnen ebenfalls im Elternbrief mitgeteilt.

Unterkunft

Die Unterkünfte sind zweckmäßig und altersgerecht, jedoch nicht luxuriös eingerichtet. Sanitäre Anlagen befinden sich im Hauptgebäude nahe den Bungalows. Die Übernachtung erfolgt grundsätzlich in Mehrbettzimmern. Genaue Hinweise auf die Mitnahme von Schlafutensilien können im Elternbrief nachgelesen werden.

Verpflegung

Bei allen Reisen sind Verpflegungsleistungen im Preis enthalten. Vollpension (Frühstück, Mittag, Abendessen) ist bei unseren Kinderreisen der Standard.

Programm

Das zur Reise gehörende Programm wird vor Ort durch die Betreuer gemeinsam mit den Teilnehmern geplant und organisiert. Dabei werden die Wünsche der Teilnehmer berücksichtigt und darauf geachtet, dass ausreichend Freiraum für die individuelle Freizeitgestaltung zur Verfügung steht. Das Ferienprogramm ist umwandelbar entsprechend der Witterungsbedingungen, der örtlichen Gegebenheiten oder der besonderen Wünsche der Teilnehmer.

Gepäck

Die Unterkünfte haben nur **begrenzten Gepäckraum**. Wir bitten Sie deshalb, nur einen Koffer oder Rucksack Ihren Kindern mitzugeben. Denken Sie auch daran, dass Ihre Kinder ihr Gepäck selbst kürzere Wege tragen müssen. Für Verlust oder Beschädigung von Gepäck können wir nicht haftbar gemacht werden. Auf die Mitnahme von Wertsachen sollte verzichtet werden, da eine sichere Verwahrung dieser Sachen nicht in jedem Fall gewährleistet werden kann und Räume nicht immer durch die Reisetilnehmer verschlossen werden.

Versicherung

Zur Ihrer Absicherung empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Eine Unfall- und eine private Haftpflichtversicherung ist ebenfalls zu empfehlen. Diebstahl, Beschädigung und Verlust von Gepäck ist nicht versichert!

Gesundheit

Ihr Kind muss in der Lage sein, solch eine Reise mitzumachen. Sollten Sie jedoch Zweifel haben, dann konsultieren Sie bitte Ihren Arzt. Bei unseren Reisen ist eine schnelle ärztliche Versorgung gewährleistet. Bei schweren Erkrankungen oder Verletzungen werden Sie umgehend informiert. Wichtig! Bitte vergessen Sie nicht, Ihrem Kind die Versicherungskarten (nicht bei Privatversicherten) mitzugeben.

Erreichbarkeit in Notfällen

Während der Reise sind die Kinder im Notfall über unser Camptelefon erreichbar. Wir stehen ständig mit unseren Betreuern in Verbindung und können so alle Nachrichten übermitteln.

Abschlussbemerkung

Wir haben unseren Prospekt sehr sorgfältig erarbeitet. Trotzdem kann sich der eine oder andere Fehler eingeschlichen haben. Wir können deshalb für Druckfehler gemäß unserer Vertragsbedingungen nicht haftbar gemacht werden. Falls Sie einen Fehler bemerken, sind wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns darüber in Kenntnis setzen, damit wir ihn möglichst schnell korrigieren können.

Und nun wünschen wir Ihnen und euch viel Spaß beim Aussuchen!