

AGB & Reisebedingungen Mountain Action

1. Anmeldung

Jeder der sich vergewissert hat das er vom Alter, den konditionellen und technischen Voraussetzung für die Veranstaltung geeignet ist kann sich anmelden. Dies könnt ihr nur über das Formular auf der Homepage oder formlos als E-Mail mit den notwendigen Daten (welche Reise, Name und Anschrift, Telefonnummer, E-mail und Geburtsdatum) machen. Telefonisch ist es nur möglich eine zeitlich befristete Reservierung zu machen. Die Buchung muss dann schriftlich erfolgen.

2. Warteliste

Wenn eine Tour ausgebucht ist könnt ihr euch auf die Warteliste setzen lassen. Sobald ein Platz frei wird benachrichtigen wir euch. Wer auf der Warteliste steht verpflichtet sich nicht zur Teilnahme an der Reise.

3. Zahlung

Mit der schriftlichen Bestätigung eurer Anmeldung durch eine formlose Buchungsbestätigung von uns ist die Buchung für euch und uns verbindlich. Für Reisen in den Alpen wird eine Anzahlung von 50 €, für Fernreisen eine Anzahlung von 200 € fällig. Die Rechnung nebst Sicherungsschein wird zusammen mit der Checkliste, einen Monat vor Campbeginn, auf die bei der Anmeldung angegebene e-Mail Adresse geschickt. Der Reisepreis, abzüglich der Anzahlung, ist innerhalb 10 Tagen auf das angegebene Konto zu überweisen.

4. Rücktritt

Ihr könnt jeder Zeit von einer Reise zurücktreten. Dies muss aus Gründen der Beweissicherung schriftlich per e-Mail oder WhatsApp erfolgen. In Ausnahmefällen ist es auch telefonisch möglich. Bei einem Rücktritt werden jedoch Kosten fällig. Um diese Kosten abzusichern empfehlen wir dringend eine Reiserücktrittsversicherung.

Reisen außerhalb der Alpen: Bei Absage bis 46 Tage vor Reiseantritt werden 100 Euro Bearbeitungsgebühr fällig. Bei Absage von 45 -31 Tag vor Abflug 25%, bei 30 - 15 Tage vor Abflug 50 %, bei 14-7 Tage vor Abflug 75 % und ab dem 6. Tag sowie bei Nichtantritt 90 % des Reisepreises, ohne Berücksichtigung des Fluges, fällig. Falls der Flug im Reisepreis enthalten ist werden die Stornogebühren der Fluggesellschaft gesondert ausgewiesen und in rechnung gestellt. Diese sind auf Wunsch gerne einsehbar.

Sonderregelung für Kamchatka: Bei Buchungen für das Heliskiing in Kamchatka sind die AGBs des russischen Anbieters "Vertikalny Mir", abweichend von den AGBs von mountain-action, Grundlage des Vertrages. Deswegen werden bei Rücktritt bis 60 Tage vor Reisebeginn 30% und bei Absage ab 60 Tage vor Reisebeginn 100% des Reisepreises fällig.

Bei Reisen in den Alpen (Deutschland, Österreich, Schweiz, Italien, Frankreich): Bei Rücktritt bis 30 Tage vor Reiseantritt werden 50 Euro Bearbeitungsgebühren - bei Rücktritt 29-15 Tage vor Veranstaltungsbeginn 40% und bei Rücktritt 14-5 Tage vor Veranstaltungsbeginn 75 % und bei Rücktritt 4 Tage vorher sowie Nichtantritt werden 90 % des Reisepreises fällig. Wird von unserer Seite eine Reise abgesagt, werden keine Gebühren fällig und Anzahlungen werden rückerstattet. Muß ein Teilnehmer seine Reise wegen Krankheit, Unfall oder sonstigem abbrechen, können wir nur die Kosten erstatten, die uns z.B. von der Unterkunft nicht berechnet werden.

Dem Reiseteilnehmer bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens unbenommen.

5. Ausschluß von Teilnehmern

Der Leiter bzw. die Guides eines Camps oder einer Reise sind berechtigt Teilnehmer, die nicht den Leistungsanforderungen in der Ausschreibung entsprechen und somit sich und die Gruppe gefährden oder behindern, vom Programm auszuschließen. Dasselbe gilt für Teilnehmer die den Sicherheitsanweisungen des Guides nicht Folge leisten. Die für den Betroffenen anfallenden Kosten werden nicht von mountain-action übernommen. Bei Veranstaltungen mit Jugendlichen können

Teilnehmer, die durch ihr Verhalten den Ablauf eines Camps extrem stören oder sich im Gelände nicht an die Anweisungen der Guides halten und somit sich und die Gruppe gefährden, nach Hause geschickt werden. Die dabei entstehenden Kosten müssen die Eltern übernehmen.

6. Versicherungen

Der Veranstalter und die Guides sind im üblichen Rahmen berufshaftpflicht versichert. Jeder Teilnehmer ist für seinen persönlichen Versicherungsschutz während der Reise selber verantwortlich. Jeder Teilnehmer muß eine **Privathaftpflichtversicherung** haben. Wir empfehlen zu überprüfen ob ausreichend **Krankenversicherungsschutz im Ausland** besteht und ob **Rettungs- und Bergungskosten (mindst. 10.000 €)** abgedeckt sind. Bei Reisen ins aussereuropäische Ausland ist dabei auf weltweite Gültigkeit zu achten. Besonders für den Winter und Mountain Bike Sport empfiehlt sich generell eine Unfallversicherung. Eine **Reiserücktrittsversicherung** sollte unbedingt bei einem Reisenpreis über 500 € abgeschlossen werden. Bei günstigeren Reisen allen anderen Touren liegt es an euch ob ihr das Stornorisiko selbst tragen wollt. Wir müssen allerdings auf unsere Stornokosten bestehen. Eine Reiserücktrittsversicherung muss innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung abgeschlossen werden. Dies kann online z.B. bei Elvia, ERV oder in jedem Reisebüro gemacht werden.

7. Information zur Reise

Der Veranstalter verpflichtet sich alle notwendigen Informationen an die Teilnehmer weiterzugeben. Falls zusätzlich zu den Informationen auf der Website Fragen auftauchen sollten sind wir schriftlich oder telefonisch gerne bereit ausführlich Auskunft zu geben. Etwa 4 Wochen vor Reisebeginn wird eine Checkliste mit allen wichtigen Details sowie der Zahlungsaufforderung des Restbetrags verschickt.

8. Kinderkurse

In Kempten und Umgebung (gilt nur für Kurse die auf der Website unter "Kinder" ausgeschrieben sind).

Buchung:

Die Kurse können nur über das Anmeldeformular auf der Website oder als formlose Email gebucht werden. Mündliche Anmeldungen sind nicht möglich.

Stornobedingungen:

- Bei Absage bis 10 Tage vor Kursbeginn werden keine Stornokosten fällig.
- Bei Absage zwischen 10-2 Tage vor Kursbeginn werden 20 € Bearbeitung fällig.
- Bei Absage einen Tag vor bzw. am Tag des Kursbeginns werden 50 € fällig. Bei erneuter Kursbuchung werden davon jedoch 30 € gutgeschrieben.
- Bei Abbruch des Kurses werden die genutzten Tage plus der erste Ausfalltag abgerechnet.

Bezahlung:

Der Kursbeitrag wird zu Beginn des Kurses incl. evtl. anfallender Liftkosten in bar eingesammelt.

9. Bankverbindung

Andreas Neuhauser
mountain-action
HypoVereinsbank Kempten
IBAN: DE32733200736690418124
BIC: HYVEDEMM428