

#### **ANMELDUNG UND ZAHLUNGSMODALITÄTEN**

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung. Bei Erhalt der Buchungsbestätigung ist mittels Banküberweisung eine Anzahlung von 20% des Gesamtpreises zuzüglich Versicherungsprämie (falls gewünscht) zu begleichen. Der Restbetrag des Gesamtpreises ist 20 Tage vor Beginn des Englischcamps einzubezahlen.

#### **RÜCKTRITSGEBÜHREN UND VERSICHERUNGSSCHUTZ**

Ein Rücktritt von der Buchung vor Aufenthaltsbeginn ist umgehend schriftlich an Language Out Loud oder Learning Events zu melden. Um die Kosten für vorzeitig abgemeldete Teilnehmende möglichst gering zu halten, verrechnen wir die bereits entstandenen Kosten, jedoch maximal:

- 20% des Gesamtpreises bis 3 Monate vor Beginn des Aufenthalts
- 50% des Gesamtpreises bis 1 Monat vor Beginn des Aufenthalts
- 75% des Gesamtpreises bis 7 Tage vor Beginn des Aufenthalts
- ab 6 Tage vor Beginn der Sprachwoche: Gesamtpreis

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiseversicherung. Gerne schließen wir die Hotelstorno Plus-Versicherung bei unserem Partner, der Europäischen Reiseversicherung, ab. Die Versicherung beinhaltet eine Reisetostorno- und Reiseabbruch-Versicherung und Leistungen für verspätete Anreise sowie für Suche und Bergung.

Informationsblatt und Leistungsbeschreibung:

[https://service.europaeische.at/doc/de/Informationsblatt\\_HotelstornoPlus-IPID-HOSPL\\_2024-DE-001.pdf](https://service.europaeische.at/doc/de/Informationsblatt_HotelstornoPlus-IPID-HOSPL_2024-DE-001.pdf)

[https://service.europaeische.at/doc/de/Leistungsbeschreibung\\_HotelstornoPlus\\_B-PIB-HOSPL\\_2024-DE-003.pdf](https://service.europaeische.at/doc/de/Leistungsbeschreibung_HotelstornoPlus_B-PIB-HOSPL_2024-DE-003.pdf)

Die Versicherungsprämie für die Hotelstorno Plus-Versicherung ist mit der Anzahlung zu begleichen und ist nicht erstattungsfähig.

#### **VORERKRANKUNGEN UND INDIVIDUELLE EINSCHRÄNKUNGEN**

Die Sicherheit und das Wohlbefinden der Teilnehmenden ist uns wichtig! Nach Buchung erhalten Sie einen umfangreichen Fragebogen. Im Zuge dessen sind (physische und psychische) Vorerkrankungen und Einschränkungen (auch Allergien oder Essensgewohnheiten) anzugeben. Sollten diese Informationen erst vor Ort bekannt werden, können wir das Wohlbefinden des/der betreffenden Teilnehmers/Teilnehmerin nicht gewährleisten und müssen sie/ihn unter Umständen vom Englischcamp ausschließen.

#### **REISEDOKUMENTE**

Teilnehmende ohne Aufenthaltsberechtigung für Österreich sind verpflichtet, sich selbst um die Einreise- und Aufenthaltsgenehmigungsmodalitäten zu kümmern.

#### **MEDIENRECHTE**

Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen bzw. deren Obsorgeberechtigte sind damit einverstanden, dass während des Englischcamps erstellte Fotos/Videos von Language Out Loud e.U. und Learning Events English Bauch e.U. für Werbezwecke wie die eigene Website oder den Auftritt in sozialen Medien verwendet werden dürfen.

#### **INFORMATION ZUM DATENSCHUTZ**

Sie können sicher sein, dass wir personenbezogene Daten ausschließlich in Verbindung mit der Reisebuchung an die Leistungserbringer weitergeben und ansonsten jegliche Weitergabe an Dritte unterlassen. Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten bzw. die der Teilnehmer und Teilnehmerinnen gegen das Datenschutzrecht verstößt oder datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

#### **MINDESTTEILNEHMERZAHL**

Bei Nacherreichen der Mindestteilnehmerzahl von 10 Teilnehmenden behalten wir uns eine Absage des Camps bis spätestens 8. Juni 2026 vor.

#### **INFORMATIONSPFLICHTEN LAUT PAUSCHALREISEGESETZ (PRG)**

Language Out Loud e.U. ist Veranstalterin der angebotenen Leistungen. Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Language Out Loud e.U. trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt Language Out Loud e.U. über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall ihrer Insolvenz. Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302: [www.outloud.at/pauschalreise](http://www.outloud.at/pauschalreise)

#### **REKLAMATIONEN UND GERICHTSSTAND**

Wir legen großen Wert auf die sorgfältige Planung und Durchführung des Englischcamps und die Zufriedenheit unserer Kunden und Kundinnen. Bei Fragen und Änderungswünschen bzw. bei Unstimmigkeiten bitten wir daher, uns sofort zu kontaktieren! Allfällige Reklamationen sind umgehend schriftlich an Language Out Loud zu melden. Als Gerichtsstand wird Wien vereinbart.

Stand: 09.12.2025