

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Durchführung**

### **erlebnispädagogischer Sprachkurse und Klassenfahrten**

**(Stand 18.05.2022)**

#### **Allgemeines**

1. Viele unserer Programmteile finden in der freien Natur und unter anderen Voraussetzungen als zu Hause statt. Jede\*r Teilnehmer\*in (im Folgenden TN) sollte daher alle Gegenstände mitbringen, die in der beiliegenden bzw. zugesendeten Packliste aufgeführt sind.
2. Gegenstände, die im Camp nicht gebraucht werden (Mobiltelefon, MP3 Player, dt. Bücher/ Zeitschriften) sollen gar nicht erst mitgebracht werden und können von den Betreuer\*innen der Language Farm zur Verwahrung bis zum Campende einbehalten werden. Die TN sind für ihre mitgebrachten Werte (Taschengeld, Ausrüstung) eigenverantwortlich, die Language Farm übernimmt keine Haftung für abhanden gekommene Dinge dieser Art. Sie können diese aber gern bei Ankunft im Camp bei uns abgeben.
3. Die Language Farm haftet nicht für Schäden, die durch Fehlen dieser Gegenstände entstehen. Sollte durch das Fehlen die Gesundheit der TN gefährdet sein, kann die Veranstaltung abgebrochen werden, ohne dass der\*m Auftraggeber\*in Schadensersatzansprüche entstehen.
4. Eltern sind verpflichtet, die Kursverantwortlichen der Language Farm bei Ferienkursen über körperliche und gesundheitliche Einschränkungen ihrer minderjährigen Kinder zu informieren (unterschriebene Einverständniserklärung), um Überlastungen bzw. krankheitsbedingte Ausfälle zu vermeiden! Sollten TN trotzdem erkranken und zur Abreise gezwungen sein, kann die Language Farm nur im Falle eigener grober Fahrlässigkeit Ausfallkosten entsprechend des nicht ausgeführten Auftragswerts erstatten.
5. Kinder und Jugendliche, die sich nicht an die allgemeinen Standards des sozialen Zusammenlebens halten (physische und psychische Gewalt, Gesetz zum Schutz der Jugend -Rauchen-Alkohol-Drogen-, Nichtfolgeleisten der Weisungsbefugnis der Betreuer\*innen bzw. Rettungsschwimmer\*innen) können nach vorheriger Rücksprache mit den Erziehungsberechtigten durch die Campleitung des Camps verwiesen werden. In einem solchen Fall sind die Eltern verpflichtet, ihre Kinder unverzüglich abzuholen bzw. ihre Zustimmung zur vorzeitigen Eigenabreise zu geben. Es besteht in diesem Fall kein Anspruch auf Erstattung des Teilnahmebeitrags. Baden bzw. Schwimmen ist nur nach vorheriger Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten und in Gegenwart einer\*s Rettungsschwimmer\*in erlaubt! In Krankheitsfällen kann dies verwehrt werden.
6. Die Language Farm behält sich vor, Fotos und anderes Bildmaterial, die/das im Rahmen des Teilnehmer\*innenaufenthalts entstehen, für eigene Zwecke (und ausschließlich dafür) zu verwenden.

## **Anmeldung/Rücktrittsbedingungen**

### **Schulklassen**

1. Eine Anzahlung von mindestens 20% des vertraglich festgelegten Reisepreises soll bis 3 Monate vor Reiseantritt bei uns eintreffen (Kontoverbindung siehe unten). Die Restzahlung ist dann bis 2 Wochen VOR der Reise zu leisten.
2. Im Falle einer Stornierung werden folgende Anteile des Auftragswertes in Rechnung gestellt:

Schulen haben bis 2 Monate vor Reisebeginn die Option, die TN-Zahlen anzupassen, danach gelten die folgenden Stornierungsgebühren

50% weniger als 2 Monate bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn

75% weniger als 4 bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn

90% weniger als eine Woche vor Veranstaltungsbeginn

100% bei krankheitsbedingtem Ausfall am Anreisetag

(bitte Reiserücktrittsversicherung abschließen – auch bei Schulklassen empfohlen!)

3. Schulklassen/Gruppenbuchungen: Es gibt eine Mindestteilnehmer\*innenanzahl von 20 Kids. Bei Anmeldung einer Gruppengröße unter 20 Kids müssen diese den Mindestbetrag von 20 Kindern/Teenager\*innen zahlen. Sinkt die Teilnehmendenzahl innerhalb der Frist von 2 Monaten vor Fahrtantritt durch Absage/Umzug/Nicht-Versetzung etc. unter die Mindestanzahl werden Stornierungsgebühren laut Liste (siehe oben) fällig. Bitte schließen Sie eine Reiserücktrittsversicherung für die Klassenfahrt ab!! Bis 2 Monate vor Reiseantritt kann die Schüler\*innenzahl kostenfrei angepasst werden, danach ist der entsprechende Preis (auch bei krankheitsbedingtem Ausfall) zu zahlen.
4. Die begleitenden Lehrer\*innen sind zu keiner Zeit des Aufenthaltes auf der Language Farm der Aufsichtspflicht entbunden, tragen Verantwortung für evtl. Besonderheiten innerhalb der Schüler\*innengruppe (Krankheiten, Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten etc.) und für die Übertragung der vollständigen Informationen darüber an das Team der Language Farm vor Ort!

### **Feriencamps**

1. Die verbindliche Buchung unserer Programme erfolgt durch die Zusendung der Buchungsbestätigung. Diese enthält Informationen zur Höhe der Anzahlung, welche unter Nennung des Namens und der Buchungsnummer innerhalb von 2 Wochen zu leisten ist (Bankverbindung siehe unten).

2. Im Falle einer Stornierung werden folgende Anteile des Auftragswertes in Rechnung gestellt:  
  
30% ab Vertragsunterzeichnung bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn  
50% weniger als 6 bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn  
75% weniger als 4 bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn  
90% weniger als eine Woche vor Veranstaltungsbeginn  
100% bei krankheitsbedingtem Ausfall am Anreisetag  
(bitte Reiserücktrittsversicherung abschließen!)
3. Sollte ein Kurs/Camp die Mindestteilnehmer\*innenzahl nicht erreichen, werden die TN bzw. deren Erziehungsberechtigte mindestens 14 Tage vor Anreise mit einer Kursabsage telefonisch oder per Email informiert. Alle gezahlten TN-Beiträge werden in einem solchen Fall innerhalb einer 4-Wochenfrist zurückgezahlt!
4. Schulklassen und Feriencamps: Die Language Farm behält sich vor, einen anderen, adäquaten Standort für die Camps bereitzustellen, wenn durch unvorhersehbare Umstände die angegebene Unterkunft nicht verfügbar ist.

### **Abbruch**

1. Der Belehrung / den Sicherheitsanweisungen der\*s Rettungsschwimmer\*in/Campleiter\*in ist 100%ig Folge zu leisten. Der Veranstalter behält sich vor, einzelne TN auszuschließen, wenn die Verantwortung für diese und die Gruppe auf Grund von Regelbruch nicht mehr getragen werden kann. Es besteht in diesem Fall kein Anspruch auf Erstattung des Teilnahmebeitrags. Mit der Ausrüstung bzw. den Materialien ist pfleglich umzugehen. – Haftung der TN bei fahrlässiger Beschädigung oder Zerstörung. Betrifft der Ausschluss mehr als die Hälfte der Schulklasse bzw. nimmt die TN-Gruppe nicht mehr am Programm teil, behält die Language Farm sich vor, das Camp abzubrechen. Auch in diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung der Kosten.

### **Programmänderungen**

2. Programmänderungen aus Witterungs-, Sicherheits- und organisatorischen Gründen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

### **Versicherung**

3. Die Betreuer\*innen sind als Honorarkräfte über den Veranstalter haftpflichtversichert. Kranken- und Unfallversicherung der TN sind im Teilnehmer\*innenbeitrag nicht enthalten. Bitte überprüfen Sie Ihre entsprechenden Versicherungen vor Reiseantritt. Eine Reiserücktrittsversicherung wird empfohlen und kann über unseren Partner der Hanse Merkur oder in jedem Reisebüro abgeschlossen werden.

### **Haftung**

4. Sollte die Durchführung der Veranstaltung oder von Veranstaltungsteilen durch höhere Gewalt oder den Ausfall von Leitungspersonal seitens der Language Farm verhindert sein, beschränken sich die Erstattungsansprüche der Kund\*innen ausschließlich auf den Auftragswert. Bereits erbrachte Teilleistungen können nicht erstattet werden.

### **Liegengebliebenes Eigentum / Lost & Found**

5. Die TN sind für mitgebrachtes Eigentum selbst verantwortlich. Die Language Farm kann keine Haftung für verlorene oder vergessene Gegenstände (Kleidung etc.) übernehmen. Bitte überprüfen Sie die Vollständigkeit des Eigentums bei Abreise bzw. Abholung Ihrer Kinder/Teenager selbst!

### **Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten**

6. Bei Information über bestehende Allergien und Lebensmittelunverträglichkeit seitens der TN versucht die Language Farm alles im Rahmen mögliche, diesen gerecht zu werden. Bei Zöliakie und Glutenunverträglichkeit bittet die Language Farm darum, eine Auswahl der eigenen Lieblingsprodukte mitzubringen. Wir stellen glutenfreie Lebensmittel zur Verfügung, jedoch ist die Auswahl je nach Verfügbarkeit mitunter eingeschränkt und jede\*r TN kennt die eigenen Vorlieben am Besten. Bei schweren Allergien (bspw. Erdnüsse) bespricht die Language Farm gerne das Vorgehen, jedoch kann keine Garantie gegeben werden.

Bankverbindung: Postbank Berlin Kontonr. 681629105 BLZ 10010010

IBAN: DE89 1001 0010 0681 6291 05 BIC:PBNKDEFF