

Qualitäts- und Zertifizierungsbedingungen campcheck24

1. Grundsätze

- 1.1. Jeder Veranstalter verpflichtet sich das Kindeswohl als oberstes Gebot bei der Durchführung von Feriencamps & Jugendreisen zu erachten.
- 1.2. Etwaiiges Fehlverhalten von Mitarbeiter: innen welches das Kindeswohl nachhaltig beeinflusst ist unverzüglich zu ahnden und ggf. zur Anzeige zu bringen.

2. Geltungsbereich

- 2.1. Für die Durchführung des Qualitätscheck und der Zertifizierung von Feriencamps & Jugendreisen zwischen campcheck24 und Veranstaltern gelten ausschließlich die nachfolgenden Qualitäts- und Zertifizierungsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Durchführung des Qualitäts- und Zertifizierungsprozesses gültigen Fassung.
- 2.2. Jeder Veranstalter von Feriencamps & Jugendreisen in Österreich ist berechtigt den campchek24 Qualitätscheck und eine Zertifizierung zu beantragen.
- 2.3. Sie erreichen uns für Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr und unter office@campcheck24.com.

3. Durchführung Qualitätscheck

- 3.1. Die Durchführung des Qualitätschecks erfolgt über ein Onlineformular (Siehe Anhang 1) auf der Webseite: <https://campcheck24.com>.
- 3.2. Für den Erhalt des Qualitätssiegels sind mindestens 80% der Möglichen Punkteanzahl (maximal 80 Punkte), bei der Durchführung des Qualitätschecks erforderlich.
- 3.3. Qualitätscheck Kriterien
 - Konzeptionelle Umsetzung von Feriencamps & Jugendreisen
 - Vorliegen von Schutzkonzepten für Kinder & Jugendliche
 - Veranstaltungsort
 - Fachliche Qualifikation des Personals
 - Internationale Kompetenz
 - Betreuungsschlüssel allgemein
 - Betreuungsverhältnis männlich / weiblich
 - Strafreregisterbescheinigungen Kinder & Jugendfürsorge

- Zusatzqualifikationen des Betreuungspersonals
- Verpflegung während der Veranstaltung
- Rechtliche Voraussetzungen
- Technische Sicherheitsstandards
- Zusätzliche Qualitätsprüfung bei Übernachtungscamps
- Veranstalterangaben allgemein

4. Ausschlussgründe für den Qualitätscheck

- 4.1. Das campcheck24 Qualitätssiegel wird verwehrt, wenn nur eine volljährige Betreuungsperson während der gesamten Dauer der Veranstaltung vor Ort ist.
- 4.2. Der campcheck24 Qualitätssiegel Fragenkatalog wird mit weniger als 80% der erreichbaren Punkteanzahl von maximal 80 Punkten abgeschlossen.
- 4.3. Es werden keinerlei Strafregisterauszüge für Kinder & Jugendfürsorge des betreuenden Personals verlangt.

5. Durchführung der Zertifizierung

- 5.1. Die Durchführung der Zertifizierung kann erst erfolgen, wenn:
 - a) Ein positiver campcheck24 Qualitätscheck vorliegt.
 - b) Ein Kinderschutzkonzept durch den Dachverband der österreichischen Kinderschutzzentren überprüft wurde www.oe-kinderschutzzentren.at/
 - c) Sämtliche notwendigen Unterlagen an campcheck24 übermittelt und anschließend einer sorgfältigen Überprüfung unterzogen wurden.
- 5.2. Für eine Zertifizierung sind 100% der unter Punkt 5.3. genannten Kriterien durch den Veranstalter zu erfüllen.
- 5.3. Kriterien der Zertifizierung
 - positiver campcheck24 Qualitätscheck
 - Kinderschutzkonzept überprüft durch den Bundesverband der österreichischen Kinderschutzzentren
 - Eidesstattliche Erklärung über den Erhalt aller Strafregisterbescheinigungen der Betreuungspersonen für Kinder & Jugendfürsorge
 - Eidesstattliche Erklärung über die Qualifikationen der Betreuungspersonen
 - Eidesstattliche Erklärung über den notwendigen Versicherungsschutz bei den einzelnen Veranstaltungen
 - Eidesstattliche Erklärung, dass kein Berufsverbot für offene Kinder und Jugendarbeit vorliegt
 - Übermittlung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB
 - Übermittlung der Datenschutzerklärung

6. Ausschlussgründe für die Zertifizierung

- 6.1. Die campcheck24 Zertifizierung wird verweigert, wenn kein positiver Qualitätscheck vorliegt und kein Qualitätssiegel an den jeweiligen Veranstalter vergeben wurde.
- 6.2. Die campcheck24 Zertifizierung wird verweigert, sofern nicht alle dafür notwendigen Unterlagen und Eidesstattlichen Erklärungen an campcheck24 übermittelt wurden.
- 6.3. Sämtliche Vorgaben müssen zu 100% durch den Veranstalter erfüllt sein, um ein campcheck24 Zertifikat zu erhalten.

7. Rechte und Pflichten des Veranstalters nach Erhalt des Qualitätssiegels / Zertifikat

- 7.1. Veranstalter haben das Recht nach positivem Abschluss der einzelnen Verfahren, das campcheck24 Qualitätssiegel und Zertifikat auf ihrer Webseite, Drucksorten, Integrierung bei eigenen Bildern der Veranstalter und sonstigen Marketingtechnischen Maßnahmen zu verwenden.
- 7.2. Veranstalter haben das Recht die Qualitäts- und Zertifikat Patches (Gütesiegel) auf folgende Webseite zu verlinken <https://campcheck24.com/campcheck24-qualitaetscheck-zertifizierung/>, damit eine sofortige Überprüfung bezüglich Gültigkeit und Dauer durch die Kunden erfolgen kann.
- 7.3. Die Qualitäts- und Zertifikat Patches (Gütesiegel) dürfen inhaltlich nicht verändert werden.
- 7.4. Die Lizenznummer und campcheck24.com dürfen nicht entfernt werden, damit eine ständige Überprüfungsmöglichkeit der Gültigkeitsdauer und der Veranstalter durch die Kunden gewährleistet ist.

8. Rechte und Pflichten von campcheck24

- 8.1. campcheck24 ist verpflichtet die technische Überprüfung der Lizenzschlüssel für Kunden zu unter folgendem Link <https://campcheck24.com/campcheck24-qualitaetscheck-zertifizierung/> gewährleisten.
- 8.2. campcheck24 ist verpflichtet bei unsachgemäßer Handhabung oder Abänderung der Qualitäts- und Zertifikat Patches (Gütesiegel) durch Veranstalter diese mit sofortiger Wirkung und ohne Refundierung von entstanden Kosten zu entziehen.
- 8.3. campcheck24 verpflichtet sich sämtliche Veranstalter gewissenhaft und nach den gleichen Kriterien zu zertifizieren.

- 8.4. Qualitätssiegel und Zertifikate werden unverzüglich durch campcheck24 entzogen, wenn sich zu einem späteren Zeitpunkt herausstellt, dass das Qualitätssiegel und das Zertifikat aufgrund unrichtiger Angaben durch den Veranstalter erlangt wurde. Etwaige entstandene Kosten werden durch campchcek24 nicht refundiert.
- 8.5. Qualitätssiegel und Zertifikat werden sofort durch campcheck24 entzogen, wenn strafrechtliche Ermittlungen von Seitens der Behörden eingeleitet werden, welche im direkten Zusammenhang mit der Tätigkeit in Feriencamps und Jugendreisen zusammenhängt.

9. Laufzeit und Beendigung

- 9.1. Qualitätssiegel und Zertifikat sind 365 Tage gültig. Nach Ablauf der 365 Tagen können Qualitätssiegel und Zertifikat erneuert werden.
- 9.2. Vorzeitige Entziehung der Qualitätssiegel und Zertifikate ist nur aus den unter Punkt 8. genannten Gründen möglich.

10. Kosten

- 10.1. Für Feriencamp & Jugendreisen Veranstalter, welche auf campcheck24 mit Ihren Feriencamps und Jugendreisen präsent sind, ist der Qualitätscheck sowie die erste Zertifizierung Kostenlos.
- 10.2. Für Feriencamp & Jugendreisen Veranstalter, welche auf campcheck24 mit Ihren Feriencamps und Jugendreisen präsent sind, ist die zweite Zertifizierung um 20% reduziert.
- 10.3. Kosten für die Zertifizierung bis fünf Veranstaltungen eines Veranstalters belaufen sich jährlich auf € 72,- inklusive 20% Umsatzsteuer pro Feriencamp und Jugendreise.
- 10.4. Kosten für die Zertifizierung von 6 bis 10 Veranstaltungen eines Veranstalters belaufen sich jährlich auf € 66,- inklusive 20% Umsatzsteuer pro Feriencamp und Jugendreise.
- 10.5. Kosten für die Zertifizierung ab 11 Veranstaltungen eines Veranstalters belaufen sich jährlich auf € 60,- inklusive 20% Umsatzsteuer pro Feriencamp und Jugendreise.

11. Kooperation Bundesverband der österreichischen Kinderschutzzentren

11.1. Kontaktinformationen:

Bundesverband Österreichischer Kinderschutzzentren
Marxergasse 24/2/6/1
1030 Wien

Ansprechperson: Frau Martina Wolf
E-Mail: info@oe-kinderschutzzentren.at
Telefon: 0664/887 36 462
Web: <http://www.oe-kinderschutzzentren.at/>

11.2. Weiterführende & hilfreiche Links:

Auf der Webseite des Bundesverbands der österreichischen Kinderschutzzentren finden Sie grundlegende Informationen bezüglich Inhalt und Aufbau von Kinderschutzkonzepten

<https://www.schutzkonzepte.at/ueber-schutzkonzepte/>

Nutzen Sie bei der Ausarbeitung ihres Kinderschutzkonzeptes die kostenlose E-Learning Plattform. Nähere Informationen dazu finden Sie unter

<https://www.schutzkonzepte.at/e-learning-kinderschutzkonzepte/>

- 11.3. Die Überprüfungen der Kinderschutzkonzepte sind durch den Bundesverband der Kinderschutzzentren bis März 2023 kostenlos. Sollten Sie eine weiterführende Beratung bei der Erstellung Ihres Kinderschutzkonzeptes durch den Bundesverband wünschen, ist diese kostenpflichtig und direkt mit dem Bundesverband der österreichischen Kinderschutzzentren abzuwickeln.
- 11.4. Bitte beachten Sie, dass die Registrierung und Einreichung Ihres Kinderschutzkonzeptes nur noch bis März 2023 durch den Dachverband der österreichischen Kinderschutzzentren kostenlos durchgeführt wird.

13. Anhang

Anhang 1: Fragebogen Qualitätscheck und Zertifizierung

campcheck24 Qualitätscheck & Zertifizierung

Titel der Veranstaltung (Feriencamp / Jugendreise)

Konzept

	JA	NEIN	Anmerkungen
Geschlechtergemischte Teilgruppen während der gesamten Veranstaltung (2 Pkt.)			
Altersgerechte Teilgruppen & Kleingruppen (1 Pkt.)			
Kinderschutzkonzept ist vorhanden (3 Pkt.)			
Betreuungsschlüssel maximal 1 zu 10 (3 Pkt.)			
Mindestens eine weibliche und männliche Betreuungsperson ständig vor Ort (3 Pkt.)			
Geschlechter getrennte WC Anlagen vorhanden (3 Pkt.)			
COVID 19 Schutzkonzept vorhanden (1 Pkt.)			
Kein Rückzugsort für Betreuungsperson und ein Kind allein möglich (3 Pkt.)			

Personal

	JA	NEIN	Anmerkungen
Fachlich ausgebildete und qualifizierte Betreuungspersonen (3 Pkt.)			
Englischkenntnisse des Personals vorhanden (2 Pkt.)			
Nicht mehr als 10 Kinder pro Betreuer: in (3 Pkt.)			
Mindestens eine Betreuungsperson verfügt über eine Sozialpädagogische od. ähnliche Ausbildung (2 Pkt.)			
Praktikant: innen unterstützen das Betreuungsteam (1 Pkt.)			
Mindestens eine Betreuungsperson verfügt über einen gültigen Erste Hilfe Nachweis, etc. (2 Pkt.)			
Erforderliche Zusatzqualifikationen vorhanden (Helferschein, Erste Hilfe, sonstige Trainerausbildungen) (3 Pkt.)			
Aktueller Strafregisterauszug (Kinder und Jugendfürsorge) sämtlicher Betreuer: innen ist vorhanden (3 Pkt.)			

Verpflegung

	JA	NEIN	Anmerkungen
Essen inklusive Getränke (3 Pkt.)			
Speisenauswahl vegetarische- und Fleischgerichte (2 Pkt.)			
Vorspeise und, oder Nachspeise inklusive (1 Pkt.)			
Die Kinder & Jugendlichen erhalten Obstjause (2 Pkt.)			
Snack am Vormittag inklusive (1 Pkt.)			
Verpflegung mit hohem Bio-Anteil mind. 60% (2 Pkt.)			
Es wird auf zuckerhaltige Speisen und Getränke verzichtet (2 Pkt.)			

Übernachtung Feriencamps & Jugendreisen

	JA	NEIN	Anmerkungen
Geschlechtergetrennte Schlafräume (3 Pkt.)			
Mind. eine weibliche und männliche Betreuungsperson ist während der Übernachtung vor Ort (3 Pkt.)			
Kontaktaufnahme jederzeit zwischen Eltern und Kindern / Jugendlichen möglich (3 Pkt.)			
24h Notfall Telefonnummer für die Eltern vorhanden (2 Pkt.)			
Sanitäreanlagen und Waschräume werden nie zeitgleich von Kindern / Jugendlichen sowie den Betreuer: innen genutzt (3 Pkt.)			
Keine Betreuungsperson betritt allein das Zimmer der Kinder / Jugendlichen (3 Pkt.)			

Rechtliches

	JA	NEIN	Anmerkungen
Allgemeine Geschäftsbedingungen sind vorhanden (1 Pkt.)			
Die Allgemeine Geschäftsbedingungen sind online verfügbar (2 Pkt.)			
Datenschutzerklärung ist auf der Webseite abrufbar (2 Pkt.)			
DSGVO konformer Cookie Hinweis und Einbindung (2 Pkt.)			
Der Daten- und Zahlungsverkehr wird auf der Webseite mit einem SSL Zertifikat verschlüsselt (2 Pkt.)			
Alle notwendigen betrieblichen Versicherungen sind vorhanden (3 Pkt.)			
Aktuelles und rechtskonformes Impressum auf der Veranstalter Webseite ist vorhanden (2 Pkt.)			

Zertifizierung

	JA	NEIN	Datum
Kinderschutzkonzept an campcheck24 übermittelt			
AGB an campcheck24 übermittelt			
Datenschutzerklärung an campcheck24 übermittelt			
Eidesstattliche Erklärung: Es liegt kein Berufsverbot für Kinder und Jugendarbeit der Betreuungspersonen vor			
Eidesstattliche Erklärung: Strafregisterauszüge aller Betreuungspersonen vorhanden			
Eidesstattliche Erklärung: Versicherungsschutz vorhanden			
Eidesstattliche Erklärung: Erste Hilfe Nachweis, Helferschein, fachliche Qualifikationen etc. vorhanden			

Veranstalter

Name des Veranstalters	
Links zu Bewertungsportalen	
Firmengründung	
Rechtsform	

Zusätzliche Anmerkungen des Veranstalters