

ALLGEMEINE TEILNAHME-, STORNO- und GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wichtige Informationen:

1) Anmeldung und Buchungsbestätigung:

Bitte füllen Sie den Anmeldeabschnitt sorgfältig aus . Mit Ihrer Anmeldung wird der Vertrag für Sie gegenüber Ponyhof Perlaki rechtsverbindlich und ein Platz für den /die TeilnehmerIn reserviert. Sie stimmen mit der Anmeldung den allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Durchführung von Ferienprogrammen des Ponyhofs Perlaki zu. Nach Erhalt Ihrer schriftlichen Anmeldung und der Bezahlung des Camps senden wir Ihnen eine Buchungsbestätigung, mit der der Vertrag auch für Ponyhof Perlaki rechtsverbindlich wird und die Teilnahme garantiert ist (vorbehaltlich Absagen wegen zu geringer Teilnehmeranzahl). Sollte die Veranstaltung auf Grund der Absage anderer Teilnehmer nicht zustande kommen, wird der Betrag in voller Höhe retourniert. Sie erklären sich mit der dafür nötigen elektronischen Speicherung und Erfassung ihrer Daten bereit.

2.) Zahlung:

Der gesamte Pauschalpreis muss bei Buchung des Camps auf das Konto von Ponyhof Perlaki einbezahlt werden. IBAN : AT833200200000406561

3.) Stornobedingungen:

-Das Camp muss in jedem Fall bezahlt werden, ein passender Ersatzteilnehmer kann in Absprache mit dem Ponyhof Perlaki vom Kunden gebracht werden. Bei Verfügbarkeit von freien Plätzen - keine Garantie! - kann bei kurzfristiger Erkrankung des Gastkindes auf ein anderes Camp im selben Kalenderjahr gewechselt werden.

- Nicht konsumierte Leistungen wie z. B. Nichterscheinen am Camp oder vorzeitige Abreise (insbesondere wegen Krankheit, Heimweh oder disziplinärem Probleme) müssen trotzdem bezahlt werden.

Es wird empfohlen, eine Reisekostenversicherung abzuschließen !!!

4.) Ausschluss von TeilnehmerInnen:

Ponyhof Perlaki behält sich vor TeilnehmerInnen aus disziplinarischen Gründen auch vorzeitig von der Teilnahme am Camp auszuschließen, wenn der/die TeilnehmerIn sich z. B. nicht an die Campregeln hält, den ordnungsgemäßen Ablauf des Camps stört, sich selbst oder andere gefährdet, fremdes Eigentum beschädigt etc. Die Erziehungsberechtigten verpflichten sich, nach Aufforderung durch den Ponyhof Perlaki für die sofortige Abholung der Teilnehmerin / des Teilnehmers zu sorgen.

Ein Ausschluss berechtigt nicht zur Rückerstattung nicht konsumierter Leistungen.

5.) Leistungen und Preise:

Für den Umfang der vertraglichen Leistungen ist ausschließlich die Leistungsbeschreibung von Ponyhof Perlaki in dieser Information verbindlich. Durch unpassende Witterung verlorengegangene Programmpunkte werden nach Möglichkeit nachgeholt, ein Rechtsanspruch darauf besteht jedoch nicht. Das Programm wird bei jedem Wetter durchgeführt! Vom Kursteilnehmer nicht wahrgenommene Leistungen (auch durch Krankheit) können nicht nachgeholt oder erstattet werden. Andere Personen können diese Leistungen ersatzweise übernehmen.

6.) Betreuung der Kinder:

Die Kinder werden von volljährigen, ausgebildeten ReitpädagogInnen und zertifizierten UmweltpädagogInnen betreut. Die zertifizierten PädagogInnen werden von eigens geschulten Jugendlichen unseren "Teamern" unterstützt. Die Aufsichtspflicht und Verantwortung liegt immer zu 100% bei unseren Fachkräften. Reitunterricht wird nur von dafür ausgebildeten Fachkräften erteilt. Die Teamer übernehmen hilfreiche Handgriffe wie zum Beispiel das Führen eines Pferdes bei Reitanfängern oder den Kindern beim Satteln und Putzen der Pferde zur Hand gehen oder das Anleiten eines Spiels. Durch den geringen Altersunterschied bekommen unsere Teamer immer schnell einen guten Draht zu den Kindern, was zum Beispiel bei Heimweh oder kleinen Streitereien der Kinder untereinander sehr hilfreich ist.

Die Campleitung hat die zertifizierte Reitpädagogin und ausgebildete Jungschargruppenleiterin Linda Pollin. Linda leitet unsere Camps seit Jahren sehr versiert mit großem Verantwortungsbewusstsein und viel Erfahrung. Sie arbeitet auch außerhalb der Ferien als Reitpädagogin auf dem Ponyhof Perlaki und ist als Schwester der Leiterin des Ponyhofs, Anna Perlaki, mit dem Betrieb aufgewachsen. Sie kennt die Abläufe und Pferde in- und auswendig. Wir führen dies als Extrapunkt an, da Linda sehr jung aussieht und manche Eltern in der Vergangenheit dachten, sie wäre eine unserer Teamerinnen.

7.) Handyverbot:

Das Mitbringen von Mobiltelefonen oder anderen elektronischen Devices wie z.B. Smartwatches, mit denen telefoniert, Nachrichten geschrieben oder im Internet gesurft werden kann, ist verboten, weil es das Gruppen- und Naturerlebnis stark trübt. Die Kinder dürfen JEDERZEIT die Handys der betreuenden Pädagoginnen verwenden, um zu Hause anzurufen. Wir empfehlen einen Fotoapparat mitzugeben, damit Erinnerungsfotos gemacht werden können!

Die Handynummern der betreuenden Pädagoginnen werden den Eltern zu Campbeginn bekannt gegeben. Unter diesen sind die Kinder erreichbar, bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass die Kinder mit unserem Programm sehr beschäftigt sind und rufen Sie nur in dringenden Fällen außerhalb der Mittagspause (von 14 -15 Uhr) an oder senden Sie eine Whatsapp oder SMS mit der Bitte um Rückruf, dann rufen die Kinder zurück sobald es vom Programmablauf gut möglich ist.

8.) Mitzubringen!

Bitte beachten Sie die Liste an mitzubringenden persönlichen Dingen im Anhang!

9.) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr!

Die Erziehungsberechtigten geben mit Anmeldung des Kindes ihre Einverständnis dazu, dass das Kind an allen Aktivitäten des Camps teilnimmt und ist verpflichtet, die Ponyhof Leitung über relevante Dinge wie:

Kind ist Nichtschwimmer. Kind darf nicht schwimmen. Kind hat Allergien / Nahrungsmittelunverträglichkeiten. Kind hat relevante Krankheiten / Vorerkrankungen. Kind darf nicht Reiten. Kind hat erhöhten Betreuungsbedarf (hyperaktive Kinder, autistische Kinder, ...) etc. zu informieren! Bei erhöhtem Betreuungsbedarf kann ein Aufpreis, abhängig vom Ausmaß, notwendig sein. Nehmen Sie im Zweifelsfall bevor Sie eine Buchung tätigen direkt Kontakt mit der Ponyhofleitung Anna Perlaki unter info@team-ps.at auf.

Kinder die nicht schwimmen dürfen, werden wenn wir schwimmen gehen im Freibad mitbeaufsichtigt ohne ins Wasser zu gehen.

Im Zuge von Schnitzeljagden legen die Kinder kleine, von uns vorgegebene Strecken, in nahezu unbefahrenem Gelände (Feldwege, Wiesen, Dorf) ohne erwachsene Aufsichtsperson, aber in Begleitung eines Teamers zurück.

10.) Es ist ein Sportcamp. Wir werden jeden Tag im Zuge des Programmes kleine Strecken zwischen 1 und 4 Kilometern - je nach Programm - auch zu Fuß zurücklegen. Es ist wichtig, dass die Kinder dafür bequeme Sportschuhe und sportliche Kleidung für jede Witterung mithaben.

Wir sorgen für ausreichend Pausen, animieren die Kinder regelmäßig aus den mitgebrachten Trinkflaschen zu trinken und kontrollieren vor jedem Programmpunkt ob die Kinder die Flaschen aufgefüllt haben, mit Sonnencreme eingecremt sind und eine Kopfbedeckung tragen und haben auch stets eine Notversorgung an isotonischen Getränken sowie Snacks wie Müsliriegel oder Obst mit dabei. Selbstverständlich sind wir auch in Erster Hilfe geschult und führen eine Erste Hilfe Tasche mit.

11.) Ponyhof Perlaki behält sich vor, vom Vertrag zurückzutreten, sofern 2 Wochen vor Camp-Beginn nicht mindestens 5 TeilnehmerInnen angemeldet sind.

12.) Haftung

Ponyhof Perlaki haftet für keinerlei Schäden oder Verletzungen, die der Kursteilnehmer während oder außerhalb des Kurses auf dem Gelände, in seinem Vermögen oder an seinem Körper erleidet.

Das Tragen eines Reithelmes während des Umgangs mit Pferden, sowie feste Schuhe sind Pflicht!

Beim Reiten ist angemessene und sichere Reitkleidung (T-Shirts die die Schultern bedecken, weil es Verletzungen reduzieren kann; lange Hose, feste Schuhe, am Besten Reitschuhe mit Mini Chaps oder Reitstiefel; Reithandschuhe; zertifizierter Reithelm) zu tragen.

13.) Bildmaterial

Ponyhof Perlaki behält sich das Recht vor, die im Laufe der Camps gemachten Fotoaufnahmen, unentgeltlich zur Eigenwerbung zu verwenden.

14.) Gerichtsstand:

Als Gerichtsstand wird Tulln, sowie österreichisches Recht vereinbart.

Veranstalter:

Ponyhof Perlaki

Tel. 0043699 118 77 77 1

E-Mail: info@team-ps.at